

ICカード認証サービス利用ソフト for Mac インストール後の

エラーメッセージ[結果コード1801もしくは1224-11]の対処法を示します。

ICカード認証サービス利用ソフト for Macをファイアウォールソフト製品やウイルス検出ソフト製品と併用する場合、設定変更が必要となる製品があります。確認している製品の一例を、以下に示します。注意事項に記載した設定についてはページ下部に示しますので、ご確認ください。

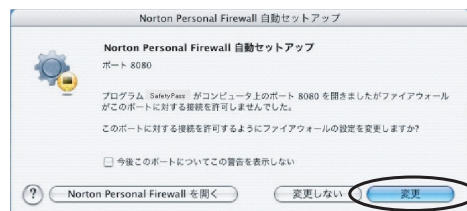
ソフト名	併用可		注意事項
	10.2	10.3	
Norton Internet Security 2.0 (シマンテック)			標準設定の状態、ご利用いただけます。
Norton Internet Security 3.0 (シマンテック)	1	1	※1: ICカード認証サービス利用ソフト for Macのインターネットアクセスを許可する設定をしてください。
Net Barrier X3 (インテゴ)			標準設定の状態、ご利用いただけます。

●注意事項は、2005年2月時点での確認情報です。

●上記以外のバージョンをご利用の場合や、既にお客様で何らかの設定をされている場合は、動作状況や表示される画面が異なることがあります。ファイアウォールソフト製品、ウイルス検出ソフト製品の詳細につきましては、各製品添付のマニュアルをご覧ください。

Norton Internet Security 3.0の設定方法

Norton Internet Security 3.0をご利用の場合、ICカード認証サービス利用ソフト for Macが起動した時に、アクセスを確認するダイアログが表示されることがあります。右図のように、ウィンドウが表示された場合にはアクセスを許可するために、[変更] ボタンを押してください。



「アクセスを許可しました」の確認画面が出ましたら、[完了] ボタンを押してください。



注意

●ICカード認証サービス利用ソフト for Macをアップデートした後に同じ画面が表示されることがあります。